

TUTORIEL ESPACE ADHÉRENT HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Ce tutoriel vous donne les principales clés pour la prise en main de votre nouvel espace adhérent : saisie des séjours clé en main, mise à jour de votre fiche Apidae, disponibilités et accès à la centrale de demandes de séjours.

L'équipe de SMB est à votre disposition au 04 50 45 69 54 pour vous accompagner dans la navigation et répondre à vos questions.

Authentification

L'authentification à l'espace adhérent se fait grâce à votre compte APIDAE sur le lien suivant :

<https://adherent.smbjuniors.com/>

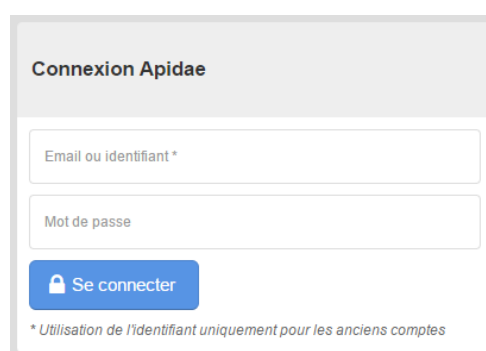
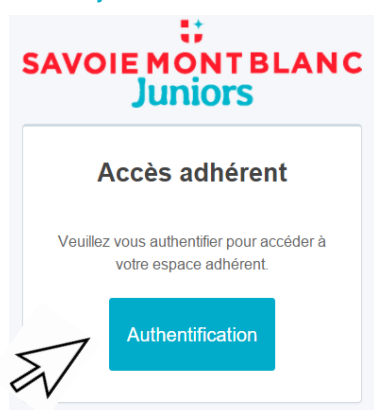
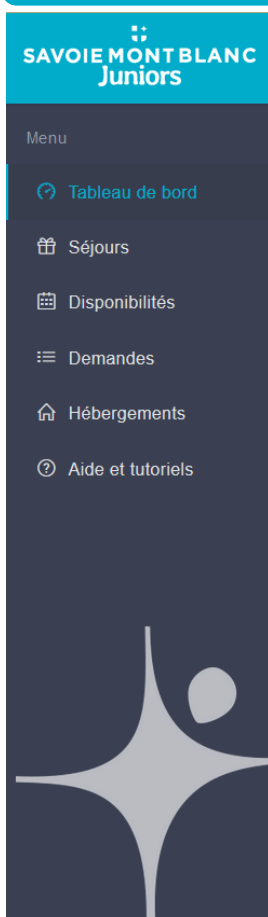


Tableau de bord



Votre tableau de bord vous donne accès à l'ensemble des services de SMBJ :

- **Séjours :**

Outil de saisie des offres séjours scolaires ou colos. Ces offres ne peuvent être proposées que si vous êtes immatriculé Atout France.

Les séjours doivent comprendre l'hébergement et les activités pour une durée adaptable. Le programme jour par jour doit être détaillé. Les activités citées au programme sont incluses dans le tarif

- **Disponibilités :**

La mise à jour des disponibilités remonte sur la fiche descriptive du site SMBJ et donne accès aux contacts des demandes de séjours de la centrale.

Un tutoriel d'aide à la saisie est disponible dans le menu « aide et tutoriel » de l'espace adhérent

- **Demandes :**

Outil de gestion des demandes d'hébergements. Cette entrée est accessible aux centres qui ont souscrits le service.

- **Hébergements :**

Cette entrée est une passerelle avec Apidae. En cliquant sur « voir la fiche détaillée » vous accédez à votre fiche APIDAE. Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous permet de visualiser l'ensemble des contenus de votre fiche. Si votre accès extranet a été activé par votre Office de tourisme référent cela vous permet de modifier vos contenus. Dans le cas contraire, vous informez SMBJ des modifications souhaitées.

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Saisie Apidae

Les contenus de votre fiche sont issus du réseau d'informations touristiques APIDAE. Vos descriptifs sont partagés par les différents organismes de promotion touristique auxquels vous adhérez.

Vos fiches descriptives sont la propriété soit de votre Office du Tourisme soit de SMBJ.

En fonction des droits qui ont été ouverts par l'Office de Tourisme, vous disposez ou non d'un accès extranet. SMBJ donne systématiquement l'accès à l'extranet

Avec accès extranet

L'accès extranet vous permet de modifier les contenus de votre fiche descriptive Apidae. Une validation est faite avant la mise en ligne par le propriétaire de la fiche.

Pour consulter le contenu de la fiche :

Cliquez sur le crayon de votre bandeau d'accueil



Pour modifier les contenus de votre fiche descriptive :

Cliquez sur le bouton « modifier » pour saisir vos modifications



Pour aller plus loin dans la prise en main de l'Extranet d'Apidae, vous pouvez prendre connaissance des tutoriels mis à votre disposition sur le site d'Apidae :

[Saisir mon offre touristique dans Apidae Tourisme, comment ça marche ?](#)

[Vos premiers pas sur Apidae Tourisme](#)

[Répondre à une demande de mise à jour envoyée par mon Office de Tourisme](#)

[Découverte du formulaire de saisie](#)

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Contenus à privilégier pour qualifier le site de SMBJ :

Les fiches descriptives des prestataires et des activités qui remontent sur le site de SMBJ comptent une partie des champs disponibles dans Apidae.

Voici les champs à modifier pour qualifier les contenus visibles sur le site SMBJ :

Saisie des fiches : hébergements collectifs

| menus | Sous-menus | |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Identification | | |
| Présentation | • Descriptif Court | • Descriptif détaillé |
| Localisation | | |
| Prestations | • Equipements • Services • Type de clientèle | • Complément d'accueil (descriptif des chambres) • Accueil des personnes en situation de handicap |
| Prestataire d'activités | | |
| Ouverture | • Période d'ouverture | |
| Tarifs | | |
| Réservation | | |
| Multimédias | • Illustrations (images/photos) : en format paysage | |
| Objets liés | | |
| Capacités | • Capacité totale DDCS • Capacité totale EN | • Nombre de classe EN • Capacité PMI |

Sans accès extranet

Vous ne bénéficiez pas d'accès extranet. Pour apporter des modifications, vous pouvez informer par mail ou par téléphone votre Office de Tourisme ou SMBJ.

Cliquez sur le bouton « signaler une erreur » pour informer votre OT ou SMBJuniors



Pour aller plus loin dans la prise en main d'Apidae, nous vous invitons à prendre connaissance des tutos mis à votre disposition sur le site d'Apidae :

<http://aide.apidae-tourisme.com/signaler-une-erreur/>

Si votre accès extranet n'est pas actif, nous vous invitons à prendre contact avec votre Office de Tourisme.

NB. Pour que l'ensemble des adhérents du réseau ait accès aux mêmes fonctionnalités, SMBJuniors a sollicité à plusieurs reprises tous les Offices de Tourisme. A ce jour, certains d'entre eux n'ont pas accepté l'ouverture de l'accès extranet.

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

La centrale

Le tableau de Bord

Votre tableau de bord vous donne accès aux demandes pour lesquelles vous pouvez assurer un suivi:

- **Nouvelles demandes**
- **Devis à transmettre**
- **Devis transmis.**

Dans le menu de gauche « demandes », vous retrouvez l'ensemble des demandes sous forme de listes.

The screenshot displays the user interface for Savoie Mont Blanc Juniors. The top navigation bar is teal with the logo and a home icon. A dark sidebar on the left contains a 'Menu' section with options: 'Tableau de bord' (selected), 'Séjours', 'Disponibilités', 'Demandes', 'Hébergements', and 'Aide et tutoriels'. The main content area is titled 'Tableau de bord' with the user's email and the date 'Mercredi 17 mai 2017'. A teal banner says 'Bienvenue !' and includes a welcome message and contact information for the team. Below this, a section for 'Centre de Vacances La Grande Ourse' features three summary cards: '1 NOUVELLES DEMANDES' (blue), '18 DEVIS À TRANSMETTRE' (orange), and '13 DEVIS TRANSMIS' (green). To the right, a 'Suivi' section shows a calendar icon and a button to 'Mettre à jour les disponibilités' with a note 'Il y a environ un mois'. An 'Alertes' section at the bottom indicates 'Aucune alerte à l'heure actuelle.'

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Menu « Demandes »

SAVOIE MONT BLANC Juniors

Menu

- Tableau de bord
- Séjours
- Disponibilités
- Demandes**
- Hébergements
- Aide et tutoriels

1 non lue

Marquer comme lues

Corbeille 72

Demands en cours

Devis à transmettre

Devis transmis

Séjours concrétisés

Afficher 50 résultats

Rechercher :

| Réf. | Date | Client | Séjour | Participants | Périodes | Pension | Statut |
|-------|-----------------------|---------------------|----------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|
| 11677 | Le 16/05/2017 à 09:51 | Mme Fanny BOURION | Séjour groupe | 100 | 2 jours entre le 01/05/2018 et le 30/05/2018 | PC GL | Publiée |
| 11676 | Le 15/05/2017 à 11:16 | Mme julie GALLON | Classe de découverte | 39 | 5 jours entre le 22/01/2018 et le 26/01/2018 5 jours entre le 15/01/2018 et le 19/01/2018 | PC | Publiée |
| 11663 | Le 28/04/2017 à 10:39 | Mme Virginie MASSEL | Classe de découverte | 56 | 12 jours entre le 28/01/2019 et le 08/02/2019 12 jours entre le 04/03/2019 et le 15/03/2019 | PC | Publiée |

Affichage de l'élément 1 à 3 sur 3 éléments

Demandes en cours : cette liste intègre de toutes les demandes pour lesquelles vous n'avez pas encore eu d'action :

- Les nouvelles demandes, non lues (en gras)
- Les demandes lues que vous n'avez pas traitées

Les demandes de coordonnées sont possibles depuis cette liste, si votre structure répond aux critères de la demande et si vos disponibilités sont à jour de moins de 3 mois.

Les centres alertés sont informés par mail et le statut « alerté » apparaît dans la centrale.

Devis à transmettre : les demandes pour lesquelles vous avez reçu les coordonnées souhaitées des organisateurs. Ces demandes sont dans l'attente de l'envoi de votre devis.

Devis transmis : les demandes pour lesquelles vous avez envoyé votre devis. SMBJ vous suggère de reprendre contact avec les organisateurs pour faire le point de vive voix sur votre proposition et ainsi répondre à leurs éventuelles questions.

Mes séjours concrétisés : historique des demandes que vous avez concrétisées.

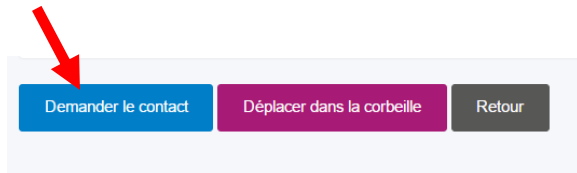
Corbeille : vous pouvez basculer dans la corbeille l'ensemble des demandes qui ne correspondent pas à vos possibilités d'accueil. Ces demandes restent accessibles et vous pouvez à tout moment les rebasculer dans votre liste de demandes en cours.

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Demandes de coordonnées

Les demandes de coordonnées se font depuis la liste des demandes en cours :

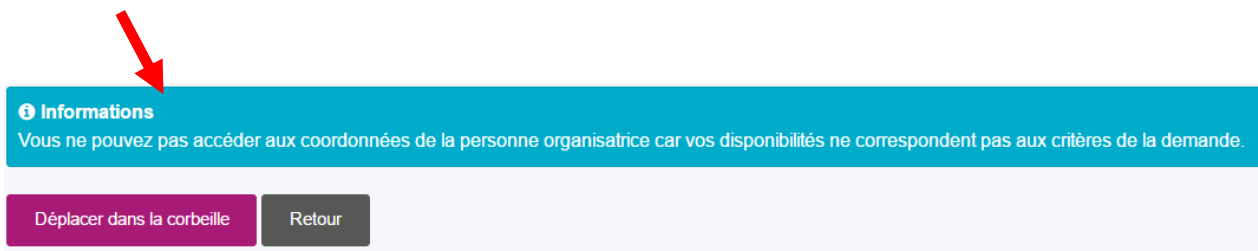
Demande de coordonnées possible



Le bouton de demande de coordonnées est accessible si :

- Le centre a été alerté par SMBJ
- La capacité de votre structure correspond à la demande
- Vos disponibilités sont inférieures à 3 mois.

Demande de coordonnées pas possible



Le bouton de demande de coordonnées n'est pas accessible si :

- La capacité de votre structure ne correspond pas à la demande
- La mise à jour de vos disponibilités sont supérieures à 3 mois.

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS

Envoi des devis

L'envoi du devis se fait dans les 72h à compter de la réception des coordonnées de l'organisateur/enseignant.

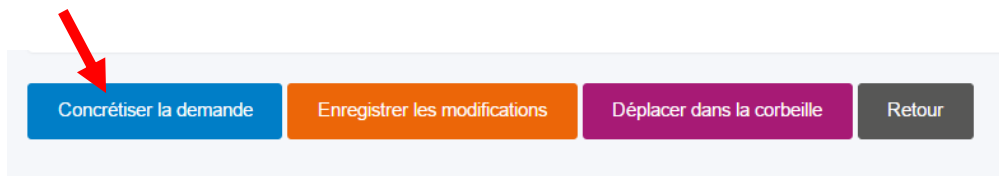
- **Nouveauté : attachez votre devis à la demande**

Le nouvel outil permet de conserver **vos devis et tout autre document de promotion**. Ceux-ci sont attachés à la demande. Vous pouvez ainsi les consulter lors du suivi que vous assurez auprès de l'organisateur/enseignant.

Nous vous conseillons de l'envoyer en format PDF afin que votre proposition ne puisse être modifiée.

Votre devis peut être envoyé soit via la centrale avec la possibilité de personnaliser le corps de votre mail, soit directement par votre boîte mail tout en le joignant à la demande.

Vos concrétisations



Vous êtes en mesure d'indiquer les demandes que vous avez concrétisées en cliquant sur le bouton « concrétiser la demande ». Nous vous remercions de mentionner cette information lorsque vous aurez reçu le contrat signé en retour.

- **Nouveauté :**

Désormais cette action est soumise à validation par SMB Juniors afin d'éviter toutes sources d'erreurs. Dans le cadre du suivi qualitatif des demandes, SMB Juniors reprend contact avec les organisateurs pour confirmer leurs choix et les communiquer à l'ensemble du réseau.

HÉBERGEMENTS COLLECTIFS



SAVOIE MONT BLANC Juniors



20 avenue du Parmelan

74000 ANNECY



04 50 45 69 54



contact@smbjuniors.com



www.savoie-mont-blanc-juniors.com

